

Dnia 08.04.14r. grupa wolontariuszy (9 osób) z Centrum Wolontariatu i Organizacji Pozarządowych prowadzony przez MOPS w Turku miała możliwość uczestniczenia w zajęciach warsztatowych, których temat brzmiał: BĄDŹ KOMUNIKATYWNY. Warsztaty prowadził pracownik socjalny w/w ośrodka – Pani Agnieszka Adamczak uczestniczka Pierwszej w Polsce Szkoły Trenerów w Pomocy Społecznej stworzonej przez Profesjonalne Centrum Rozwoju BUTTERFLY S.C w Częstochowie.

Uczestnicy warsztatów mieli możliwość udziału w różnego rodzaju ćwiczeniach: odgrywali scenki, wcielali się w role np. aktywnego słuchacza, "ubierali misia na bal", dzielili się swoimi własnymi spostrzeżeniami, uwagami, podejmowali dyskusje itp.

Jednym słowem działo się :-)

Wolontariusze po zakończeniu zajęć warsztatowych wypełnili ankiety, z których można wnioskować, że najbardziej podobało im się: "mówienie o tym, co naprawdę myślą, wymiana poglądów, otwartość osoby prowadzącej zajęcia, dobry kontakt z trenerem, doświadczenia, samodzielna praca, kontakt z innymi uczestnikami, zadania, sposób rozmowy z innymi, temat zajęć i sposób komunikacji trenera z nami, możliwość przydzielania głosu, otwarta i szczerą rozmowa oraz ćwiczenia."

Natomiast w sposób szczególny uczestnicy warsztatów zapamiętali:

"należy najpierw pomyśleć, a później powiedzieć nigdy na odwrót", "warto czasem pomyśleć, czy też dać sobie czas zanim powie się coś, co może kogoś zabołec", "warto jeśli mamy na to siłę rozwiązywać problem czy sprawę, żeby nie zostawiać jej na później", "powinniśmy mówić wszystko, co leży nam na sercu", "warto mówić o tym, co nam się nie podoba", "grzeczność jest inteligencją serca", "nie wolno uciekać przed problemem, trzeba do niego wrócić i go rozwiązać", "sposób wypowiedzi słowa i gesty mogą pomóc nam by osoby z którymi rozmawiamy lepiej nas zrozumiały", "niekiedy trzeba zastanowić się przed tym co chcemy powiedzieć, tak aby nikogo to nie uraziło", "nie należy reagować zbyt emocjonalnie w danej sytuacji oraz powinniśmy mówić co myślimy".

Jednak najbardziej zaskakujący był fakt, że młodzi ludzie na koniec wyrazili dużą chęć na uczestnictwo w kolejnych warsztatach, gdyż po pierwszych mają mały niedosyt, bo chcą więcej...Właśnie w ten sposób zrodził się pomysł cyklu zajęć warsztatowych dla tej grupy wolontariuszy (8 spotkań po 2 godziny tzn. łącznie 16 godzin), kolejne zajęcia już 22 kwietnia 2014r.



1

**CEL GŁÓWNY:** Doskonalenie efektywnej komunikacji interpersonalnej.

*„Jeśli język jest niewłaściwy, to, co powiesz,  
nie będzie tak naprawdę tym, co miałeś na myśli”  
(Konfucjusz)*

**CELE SZCZEGÓLOWE:**

- Efektywny styl komunikowania się z innymi
- Praktyczna diagnoza barier komunikacyjnych i technik aktywnego zaangażowania w wystąpieniu

**KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA :**

- dostrzega różne style komunikacji

